



CERTIFICADO DE GARANTIA

Para nós da Bartzen Móveis, o mais importante é a total satisfação dos nossos clientes. Por isso, de conformidade como o Código de defesa do consumidor, lhe apresentamos o CERTIFICADO DE GARANTIA BARTZEN.

A garantia dos produtos Bartzen cobre defeitos de fabricação, desde que o produto seja instalado por técnicos autorizados pela fábrica, de acordo com o projeto assinado pelo consumidor e pela revendedora, e que esteja sendo utilizado em condições normais.

Prazos de garantia:

- Cinco (5) anos para defeitos de fabricação e/ou de matérias-primas, *contados a partir da data de entrega do móvel*, desde que observadas as condições normais de uso.
- Noventa (90) dias para defeitos aparentes e de fácil constatação, *contados a partir da data que o móvel foi instalado*.
- Um (1) ano para acessórios que compõem o móvel, e que tenham sido fornecidos pela Bartzen, como: Dobradiças, Puxadores e aramados em geral.

Somente os profissionais indicados pela loja revendedora dos produtos Bartzen estão autorizados a prestar atendimento dentro do prazo de garantia.

O projeto de instalação e a montagem na casa do consumidor final são de responsabilidade da loja revendedora dos produtos Bartzen.

Não estão cobertos por este Certificado de Garantia:

- Quaisquer peças ou acessórios agregados ao produto, e que não sejam de fabricação da Bartzen, como: vidros, ferragens, puxadores, aramados, granitos, mármore, etc.
- Qualquer sinistro ou fato excepcional que venha a danificar o móvel.
- O desgaste ocasionado pelo uso normal do móvel.
- Danos ocasionados pela infestação de insetos, principalmente cupins.
- Tampos de gavinetes nos quais forem inseridas cubas.
- Havendo obra no local de instalação do móvel, a garantia não abrange qualquer dano causado ao produto por consequência dessa obra.

A descontinuidade de fabricação de determinado produto que vier a apresentar defeito de fabricação, terá assegurada a oferta de componentes ou peças de reposição, que poderão ser similares, desde que seja mantida a harmonia do conjunto, sem custo adicional para o consumidor.

A Bartzen considera extinto o presente Certificado de Garantia, nos seguintes casos:

- A instalação do móvel por pessoas não autorizadas pela Bartzen.
- Alteração das características originais do produto.
- Mudança do local de instalação original, especificado no projeto.
- Utilização e manuseio indevidos do produto como: ausência de manutenção ou limpeza; ocorrência de vazamentos, ou super-aquecimento; limpeza com produtos não recomendados ou nocivos; colocação de peso excessivo nos módulos, além do limite recomendado no manual de conservação do produto.

MANUAL DE CONSERVAÇÃO DOS PRODUTOS BARTZEN

- **DE OLHO NA LIMPEZA**

Para que a vida útil do seu produto seja maior, recomendamos que estas informações sejam transmitidas às pessoas que executam a limpeza da sua casa.

Limpeza de Armários, Portas, Tampos e Pet.

- Para a limpeza de seu móvel, utilizar somente sabão neutro e um pano levemente umedecido, Secar as mesmas com um pano seco ou ao natural.
- Não usar na limpeza diária, produtos abrasivos tais como: palha de aço, esponja de lã e aço, álcool, vinagre, limão, saponáceo ou produtos corrosivos que possam riscar ou descolar a camada protetora do móvel.
- Usar lustra-móveis somente à base de silicone incolor.
- Portas laqueadas deverão ser limpas com pano úmido e em seguida devem ser secas com utilização de pano macio e seco. Recomenda-se a cada três meses passar uma cera à base de silicone em pequenas quantidades com um algodão e em seguida limpá-las bem.
- Portas com pintura microtextura devem ser limpas somente com um pano levemente umedecido.

Vidros

- Para a limpeza de portas de vidro, borrife o líquido de limpeza (água, limpa-vidros ou álcool) primeiramente em um pano sem fiapos ou em um papel toalha e em seguida se aplique no vidro. Não aplique diretamente no vidro, pois isso poderá danificar o revestimento, propiciando o descolamento do vidro. Nunca utilize produtos abrasivos, como esponjas de cozinha e esponjas metálicas. Não use saponáceo, detergentes de cozinha e qualquer tipo de solvente.

Acessórios

- Para limpezas leves na retirada de pó, utilizar somente um pano macio e seco.
- Dobradiças/Corrediças: sejam lubrificadas com uma pequena quantidade de óleo, cuidando para não respingá-lo nos revestimentos. Esta ação evitará a oxidação e possíveis quebras, aumentando a vida útil do acessório.
- Aramados: em limpezas mais prolongadas, realizadas a cada 60 dias, utilizar pano umedecido e logo após, secar bem com um pano seco. Pode ser utilizada cera à base de silicone. Nos aramados cromados, sugerimos este processo a cada 30 dias.
- Em regiões litorâneas, aconselhamos a limpeza dos acessórios a cada 30 dias.

Peças de Inox e Esmaltadas:

- Limpar com pano levemente umedecido e sabão neutro ou desengordurantes, desde que não contenham cloro ou seus derivados.

- **DE OLHO NA CONSERVAÇÃO DO SEU PRODUTO BARTZEN**

Riscos: para picar ou cortar qualquer tipo de verdura, carnes e outros produtos, sempre utilize um apoio sobre os tampos. Assim você evitará o aparecimento de cortes e riscos no móvel.

Cupins: certifique-se, antes da instalação dos produtos Bartzen, que o local da instalação está livre de focos de cupins, que são insetos mutantes e requerem um cuidado especial. Se o ambiente já estiver contaminado, o móvel poderá ser atacado posteriormente. Recomenda-se a detetização prévia e sua revisão periódica.

Calor: não coloque objetos quentes (painéis, ferro de passar, etc) diretamente sobre as superfícies dos móveis. Apesar de sua resistência ao calor, alguns materiais de acabamento podem formar bolhas ou manchas quando em contato com temperaturas muito altas.

Iluminação: se forem instaladas lâmpadas dicróicas, recomenda-se que sejam instaladas sem incidência direta ou muito próxima dos componentes do móvel, pois este tipo de iluminação gera muito calor e pode danificar ou até queimar o móvel.

Sol: evite a exposição do móvel ao sol, pois poderá causar perda da coloração ou descolamento das bordas.

Umidade: no caso de utilização de tampos em áreas úmidas, as frestas que porventura existam entre o móvel e as paredes deverão ser vedadas e, sempre que o móvel for movimentado, é necessário refazer este trabalho. Ser houver respingos ou cair água sobre o módulo, enxugue-o imediatamente. Cuidado com o excesso de vapor das painéis. Sempre que verificado o acúmulo de água no móvel, providenciar a secagem.

Mofo: em caso de aparecimento de mofo, detectar a causa (infiltração, armazenamento de produtos estragados, umidade, etc) e eliminá-la. Limpe bem o local e passe um produto antimofa. Após, deixe as portas abertas o máximo de tempo possível. Apenas armazene produtos/utensílios após o controle do mofo.

Peso: jamais apóie peso sobre as portas ou gavetas abertas. Apesar das dobradiças e corrediças serem robustas, elas possuem um limite de resistência. Os módulos da Bartzen são fabricados, testados e certificados para suportar um peso (bem distribuído) em todos os módulos de no máximo até 20 Kg por porta. Para os módulos com prateleiras de vidro o peso recomendado é no máximo 6 Kg por prateleira nos móveis de 40 cm de largura e de 3 Kg no máximo por prateleira nos móveis com 80 cm de largura.